



Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году

Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году

Согласно статистическим данным в 2022 году в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 4504 (АППГ-4713) обращения.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 4319 (АППГ-4527) обращений.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 71,0% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 3068 обращений, по которым в 2034-х случаях заявителям даны разъяснения, по 1034-м – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

На 22,4% уменьшилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов и направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства – 825 (АППГ-1064) обращений.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 93 (АППГ-88) жалобы.

Рассмотрено 7 (АППГ-18) обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и 3 (АППГ-2) Члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

В целях совершенствования условий реализации гражданами права на личное обращение в следственном управлении поддерживается постоянная связь с населением, в том числе с использованием возможностей телефонных линий, по которым составлено справок «Телефон доверия» - 32, «Ребенок в опасности» - 6, по защите прав предпринимателей – 3, «Для беженцев из ЛНР, ДНР» - 10, «Для участников СВО, мобилизованных и членов их семей» - 4.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

На 12,9 % сократилось число обращений через Интернет-приемную СУ - 654 (АППГ-751). Благодаря развитию информационных технологий, бесперебойному функционированию оборудования, данный источник поступления обращений остается легким и быстрым способом их подачи, что, в свою очередь, активно используется гражданами, особенно проживающими за пределами г. Твери и Тверской области.

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами, показатели которой остались практически на уровне прошлого года. Количество граждан, принятых должностными лицами следственного управления составило 1225 (АППГ-1218) граждан, из них руководителем СУ - 278, заместителем руководителя СУ - 98, руководством территориальных следственных отделов - 600, иными должностными лицами СУ – 249 человек.

Руководителем следственного управления проведены тематические приемы граждан по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, а также выявления и пресечения преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов, по вопросам невыплаты заработной платы, нарушением трудового законодательства, совместный с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тверской области прием представителей бизнес-сообщества.

Несмотря на приостановление выездных приемов, следственным управлением не останавливалось общение с гражданами, проживающими в районах Тверской области, посредством соединения с межрайонными следственными отделами через программное обеспечение Skype, в ходе которых руководителем следственного управления принято 189 граждан.

Данная практика, безусловно, будет продолжена, поскольку организация и проведение личных приемов граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

01 Февраля 2023 17:00

Адрес страницы: <https://tver.sledcom.ru/folder/1762880>