



Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2023

В 1 полугодии 2023 года в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 2437 (АППГ-2206) обращений.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 2158 (АППГ-1981) обращение.

Удельный вес разрешенных по существу составил 68,1% от числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 1470 (АППГ-1463) обращений, по которым в 1088-ми случаях заявителям даны разъяснения, по 382-м – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

На 8,7% сократилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов, с 425 до 388, направленных в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 24 (АППГ-26) жалобы.

Через Интернет-приемную следственного управления поступило 307 (АППГ-346) обращений. В следственном управлении организовано бесперебойное функционирование телефонных линий «Телефон доверия», «Ребенок в опасности» и «По давлению на бизнес».

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. В 1 полугодии 2023 года должностными лицами следственного управления принято 622 (АППГ-665) гражданина, из них руководителем (и.о. руководителя) управления – 160, заместителем руководителя управления – 46, руководством территориальных следственных отделов – 269, иными должностными лицами управления – 147.

Следственным управлением принимаются меры, направленные на оптимизацию работы с обращениями граждан. На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации, посредством которых ведется активное информирование населения о компетенции следственного управления, запланированных приемов граждан в зданиях территориальных следственных отделов в режиме программного обеспечения Skype.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

Организация и проведение личного приема граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

20 Сентября 2023 15:22

Адрес страницы: <https://tver.sledcom.ru/folder/1825665>