Организация приема граждан

Предварительный прием и запись на прием к руководству следственного управления осуществляется в отделе по приему граждан и документационному обеспечению: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, пятница — с 9.00 до 17.00 по письменному заявлению гражданина. Обратившийся на личный приём гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.
В выходные и праздничные дни приём граждан осуществляется с 9 до 18 часов дежурным сотрудником следственного управления.

По существу обращения для дальнейшего разрешения заявитель направляется на прием к старшим помощникам руководителя управления, руководителям отделов аппарата по направлениям деятельности.

Должностное лицо, осуществляющее прием, делает запись в книге учета посетителей с указанием принятого решения по результатам приема.

Руководитель следственного управления проводит прием граждан по обращениям, которые разрещались его заместителями,старщими помощниками руководителя. Личный прием руководителя следственного управления может быть организован также по его поручению.

Заместители руководителя следственного управления осуществляют прием граждан по обращениям, которые разрещались руководителями территориальных следственных отделов и отделов аппарата следственного управления.

В целях совершенствования деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области создана и работает **приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.**

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации осуществляет свою деятельность в здании следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области по ул. Вагжанова, д.15 в течение рабочего дня. Прием ведут

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области

сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

В Следственном комитете Российской Федерации работает прямая линия телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации. Телефон прямой линии: 8(800)100-12-70 (бесплатный).

Время работы прямой линии телефонной связи: каждая 1-я и 3-я среда месяца с 14 до 19 часов (время московское).

Прием граждан в Следственном комитете Российской Федерации осуществляется по адресу: г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, дом 3а. Телефон для справок по обращениям: (495) 986-77-10. Телефон доверия Следственного комитета Российской Федерации: 8 (800) 100-12-60 (для звонков из регионов).

Адрес страницы: https://tver.sledcom.ru/folder/874664/item/874665

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области