



Руководитель следственного управления СК России по Тверской области полковник юстиции Альберт Кизимов провел дистанционный прием граждан через программное обеспечение Skype



Стремительно развивающиеся общественные отношения, отвечающие динамике экономических, социальных, политических изменений требуют соответствующих мер организации работы органов Следственного комитета, как структуры обеспечивающей права и законные интересы граждан в рамках своей компетенции. Наиболее актуальным ответом на подобные вызовы является развитие цифровых технологий в системе коммуникаций гражданского общества. В этом направлении важно обеспечить наибольшую оперативность и доступность передачи сведений о возможных противоправных действиях и квалифицированную реакцию на них.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

Так, 14 мая текущего года в связи с эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, в следственном управлении по Тверской области руководителем ведомства полковником юстиции Альбертом Кизимовым проведен личный прием граждан в режиме видеосвязи посредством программного обеспечения Skype.

На личный прием могли обратиться все желающие. Для того, чтобы во время проведения приема с гражданами можно было связаться через Skype, им необходимо было заранее предоставить в адрес следственного управления идентифицирующие их скайп-номера. К руководителю следственного управления обратилось 3 гражданина по вопросам, относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации. Ход рассмотрения обращений руководителем ведомства взят на личный контроль.

Широкое покрытие территории Российской Федерации сетью Интернет, техническое оснащение и грамотность населения создает предпосылки для быстрого распространения онлайн работы Следственного комитета с гражданами. Опыт показывает, что работа с обращениями граждан в режиме видеосвязи посредством программного обеспечения Skype сегодня востребована обществом, повышает уровень открытости и доверия к СКР. Практика проведения подобных приемов будет продолжена.

14 Мая 2020

Адрес страницы: <https://tver.sledcom.ru/news/item/1464158>