



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тверской области

---

## Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2023 году

### Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2023 году

Согласно статистическим данным в 2022 году в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 4980 (АППГ-4504) обращений.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 4758 (АППГ-4319) обращений.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 63,5% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 3023 обращения, по которым в 2321-м случае заявителям даны разъяснения, по 686-ти – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

На 4,3% увеличилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов и направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства – 861 (АППГ-825) обращений.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 36 (АППГ-93) жалоб.

Рассмотрено 10 (АППГ-7) обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В целях совершенствования условий реализации гражданами права на личное обращение в следственном управлении поддерживается постоянная связь с населением, в том числе с использованием возможностей телефонных линий «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», по защите прав предпринимателей, «Для беженцев из ЛНР, ДНР», «Для участников СВО, мобилизованных и членов их семей».



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тверской области

Практически на прежнем уровне осталось число обращений, поступивших через Интернет-приемную СУ – 659 (АППГ-654). Благодаря развитию информационных технологий, бесперебойному функционированию оборудования, данный источник поступления обращений остается легким и быстрым способом их подачи, что, в свою очередь, активно используется гражданами, особенно проживающими за пределами г. Твери и Тверской области.

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. В 2023 году должностными лицами следственного управления принято 1294 (АППГ-1225) граждан, из них руководителем СУ - 281, заместителем руководителя СУ - 75, руководством территориальных следственных отделов - 683, иными должностными лицами СУ – 255 человек.

Руководителем следственного управления проведены тематические приемы граждан по вопросам защиты социально-незащищенной категории населения, ненадлежащего оказания медицинской помощи, а также выявления и пресечения преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов, по вопросам невыплаты заработной платы, нарушением трудового, жилищного законодательства, совместный с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тверской области прием представителей бизнес-сообщества.

Данная практика, безусловно, будет продолжена, поскольку организация и проведение личных приемов граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

19 Января 13:32

Адрес страницы: <https://tver.sledcom.ru/references/Itogi-raboty-po-rassmotreniyu-obrashheni>