Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

В 2019 году в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 4481 (+2,5% или 4370) обращение.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 4402 (АППГ-4190) обращения.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 52,8% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 2328 обращений, по которым в 1419-ти случаях заявителям даны разъяснения, по 909-ти – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

Благодаря разъяснительной работе с населением на 5,7% удалось сократить число обращений, относящихся к компетенции других органов. Так, за анализируемый период в следственное управление поступило 803 (АППГ-852) обращения, направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 73 (АППГ-109) жалобы.

Рассмотрено 13 (АППГ-10) обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и 1 (АППГ-1) Члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

На 8,6% возросло число обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления - 541 (АППГ-498) обращение.

В официальный аккаунт следственного управления социальной сети «ВКонтакте» за анализируемый период поступило 54 сообщения. В основном просьбы граждан содержали социальные вопросы жизнедеятельности, в том числе, об оказании помощи в переводе ребенка из одного детского сада в другой, о ненадлежащей уборке улиц г. Твери, о порядке приема на службу в органы СК России.

Принято к рассмотрению 31 телефонное сообщение, из них поступившее на «телефон

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области

доверия» следственного управления - 21 (АППГ-22), «Ребенок в опасности» - 4 (АППГ-4), по защите прав предпринимателей – 6.

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. В 2019 году должностными лицами следственного управления принято 1692 гражданина, что на 22,7 % больше, чем за аналогичный период прошлого года – 1378. Из указанного количества руководителем следственного управления (и.о. руководителя управления) принято 265 (АППГ-242) граждан, заместителями руководителя следственного управления - 178 (АППГ-178).

На 8,7% увеличилось количество граждан, принятых руководителями (заместителями руководителей) территориальных следственных отделов, которыми за анализируемый период принято на личном приеме 1042 человека. За аналогичный период прошлого года – 958.

Анализ категорий принятых граждан показал, что в 2019 году руководством следственного управления, в том числе городских и межрайонных следственных отделов, осуществлены приемы по вопросам невыплаты заработной платы, в ходе которых принято 193 человека, из них руководством аппарата следственного управления – 90; по вопросам давления на бизнес - 49 граждан, из них руководством аппарата следственного управления – 39;
по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи - 105, из них руководством аппарата следственного управления – 29.

За исследуемый период и.о. руководителя следственного управления проведено 4 он-лайн приема для пользователей социальной сети ВКонтакте, куда обратились 27 человек.

По-прежнему доказывают свою эффективность выездные приемы руководства следственного управления в межрайонные следственные отделы для приема граждан, о времени и месте проведения которых жители региона заранее информируются через официальный сайт следственного управления, а также официальные аккаунты следственного управления социальных сетей ВКонтакте, Facebook, Twitter, Instagram.

Принятыми мерами следственному управлению удалось добиться положительных результатов по вопросу надлежащей организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан, о чем свидетельствует поступление от граждан 5-ти обращений со словами благодарности в адрес руководства следственного управления и просьбой о поощрении следователей, проводивших расследование по уголовным делам, 4 из которых по факту невыплаты заработной платы. Благодаря профессионально проведенным процессуальным действиям следователей обеспечено быстрое и качественное расследование, а также полное возмещение задолженности по заработной плате.

25 Февраля 2021 14:14

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области

Адрес страницы: https://tver.sledcom.ru/folder/1543257

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области