



О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области



Работа с обращениями граждан является одним из важнейших направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области. Предварительный прием граждан и запись на личный прием к руководителю (заместителям руководителя) следственного управления осуществляют сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

В следственном управлении безотлагательно осуществляется прием потерпевших или их представителей по материалам проверок сообщений о преступлении и уголовным делам о преступлениях против жизни, здоровья и половой неприкосновенности несовершеннолетних, по ятрогенным преступлениям, по вопросам невыплаты заработной платы.

Руководителем и заместителями руководителя следственного управления ежемесячно осуществляются выезды в территориальные следственные отделы для приема граждан, о времени и месте проведения которых жители региона заранее информируются через



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

официальный сайт следственного управления, а также аккаунты регионального СК России в социальных сетях - "Twitter", "ВКонтакте", "Facebook", YouTube и "Instagram". Данная информация также размещена на стендах следственного управления, городских и межрайонных следственных отделов в доступном для ознакомления граждан месте.

Кроме того, в следственном управлении Следственного комитета практикуется проведение тематических приемов граждан по вопросам выявления, предупреждения и расследования преступлений, связанных с невыплатой заработной платы, нарушением трудового законодательства, преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов, а также в сфере жилищно-коммунального хозяйства и коррупции.

Сотрудники управления ориентированы, что рассмотрение обращений граждан - это взаимное сотрудничество между заявителем и должностным лицом следственного органа. Живое общение с гражданами помогает вскрыть проблему, указать пути ее разрешения и, таким образом, дать возможность своевременно на нее отреагировать, запланировать и принять соответствующие меры, провести проверки.

Сегодня для граждан доступны практически все каналы связи с нами. Это и личный прием в здании управления, выездные приемы руководства следственного управления в районы Тверской области, телефон доверия, который функционирует в круглосуточном режиме без праздников и выходных, а также возможность направления обращений по Интернету. Кроме того, в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета России. Всю необходимую информацию граждане могут найти на официальном сайте следственного управления.

Мы стремимся к максимальной открытости и доступности для граждан.

**Обратиться в следственное управление можно
удобным для заявителя способом.**

1. Прийти лично в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области по адресу: г. Тверь, ул. Вагжанова, д.15. Телефоны: 8(4822) 65-63-31, 65-62-36. Отдел по приему граждан и документационному обеспечению работает с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00. Выходные - суббота, воскресенье.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

2. Все желающие могут обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации подав обращение в приемную Председателя СК России в Тверской области, которая находится в здании следственного управления по адресу: г. Тверь, ул. Вагжанова, д.15. Установлен ежедневный режим работы приемной, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00.
3. Опустить письменную жалобу в ящик «Для обращений и заявлений», который находится по адресу: г. Тверь, ул. Вагжанова, д.15.
4. Отправить сообщение через Интернет-приемную на официальном сайте следственного управления.
5. Позвонить по «Телефону доверия»: (4822) 65-63-41 и «Ребенок в опасности»: (4822)-65-63-42.
6. Попасть на личный прием к руководству следственного управления, можно обратившись в отдел по приему граждан по телефону: (4822) 65-63-31 и 65-62-36, сотрудники которого разъяснят порядок приема и организуют встречу в удобное для заявителя время.
7. Еженедельно руководство следственного управления выезжает в города и районы Тверской области для осуществления приема граждан. График выезда размещен на официальном сайте регионального СКР.

Изображения



09 Июля 2018



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

Адрес страницы: <https://tver.sledcom.ru/news/item/1239301>