



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): 8 (4822) 65-62-36, 8 (4822) 65-63-31.

- Телефон доверия: 8 (4822) 65-63-41.
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-930-180-57-77.
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8-(4822)-65-63-42.
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (4822) 65-63-43.
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-920-171-96-60.
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (4822) 65-63-41.
- Адрес: 170100, г.Тверь, ул. Вагжанова д. 15.
- Интернет-приемная: <https://tver.sledcom.ru/folder/873435>.

Социальные сети – ссылка на аккаунт сообщества СУ «ВКонтакте»:
<https://vk.com/club127678909>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте».

Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тверской области

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 4210 обращений, а на личном приеме руководством и сотрудниками регионального Следственного комитета принято 976 граждан по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, по вопросам предварительного следствия и другим вопросам деятельности.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://tver.sledcom.ru/news/item/1761359>